

## Reparatieformulier

Helaas kan het voorkomen dat jouw favoriete tas, koffer of ander artikel kapot is gegaan en dat je deze graag wil laten repareren. Wij bieden jou een duidelijke reparatieprocedure aan die snel en met onwijs veel aandacht zal worden afgehandeld. Wij zullen er alles aan doen om het defect aan jouw artikel zo snel mogelijk op te lossen, maar daarvoor hebben we jouw hulp nodig! Wil je dit formulier zo zorgvuldig mogelijk invullen? Dan kunnen wij direct aan de slag, wanneer wij jouw artikel op ons hoofdkantoor hebben ontvangen. Wij raden aan om het pakketje aangetekend te versturen, zodat jij en wij altijd kunnen achterhalen waar het pakketje is. Uiteraard mag je er ook voor kiezen om jouw reparatie kosteloos aan te bieden in een van onze winkels. Natuurlijk mag je zelf kiezen, naar welke winkel je komt!

Jouw naam: \_\_\_\_\_

Jouw ordernummer: \_\_\_\_\_

Datum aankoop: \_\_\_\_\_

Klachtomschrijving: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Heb je ervoor gekozen om jouw reparatie terug te sturen naar ons hoofdkantoor? Vul hieronder jouw gegevens in. Wanneer de reparatie nog binnen de garantieperiode valt, zullen wij de verzendkosten namelijk aan je terugstoren. Fijn toch?

Rekeningnummer: \_\_\_\_\_

Naam Rekeninghouder: \_\_\_\_\_

## Snel weer genieten van jouw artikel

Wennekes

Simon Stevinstraat 3

4004JV Tiel

BTW NL809068394B01

KvK 11002883

IBAN NL21 INGB 0685 9138 99

info@wennekes.nl

085 - 08 68 400

wennekes.nl

## Reparatieprocedure

Hieronder hebben wij een stappenplan neergezet, zodat jij precies weet hoe onze reparatieprocedure werkt en wat je kunt doen!

1. Heb je een defect artikel? Zoek jouw ordernummer op of maak een kopie van het aankoopbewijs en voeg dit toe aan het formulier. We kunnen hierdoor namelijk kijken of jouw reparatie binnen de garantietermijn valt. Valt het buiten de garantietermijn? Geef niet! Wij behandelen deze artikelen ook! Hier zijn (misschien) kosten aan verbonden. Wat deze kosten precies zijn, dat is per artikel verschillend. Wij zullen elk artikel individueel beoordelen, om te kijken hoe we het defect zo snel mogelijk op kunnen lossen, zodat jij jouw favoriete artikel snel weer kunt gebruiken.

2. Vul de eerste pagina van dit reparatieformulier zo zorgvuldig mogelijk in. Hoe meer informatie, hoe sneller wij jou kunnen helpen!

3. Stuur jouw pakketje retour, inclusief dit reparatieformulier, naar:

Wennekes Hoofdkantoor  
Simon Stevinstraat 3  
4004 JV Tiel

Je kunt er ook voor kiezen om jouw reparatie kosteloos aan te bieden in een van onze winkels. Meer informatie hierover, kun je vinden op [wennekes.nl](http://wennekes.nl).

4. Heb je ervoor gekozen om jouw pakketje via de post te versturen naar ons hoofdkantoor en valt de reparatie van jouw artikel binnen garantie? Dan vergoeden wij jouw verzendkosten! Zorg daarom dat je jouw rekeningnummer en naam invult op de eerste pagina van dit formulier.

5. Wanneer wij jouw pakket hebben ontvangen op ons hoofdkantoor, gaan we er direct mee aan de slag. We zullen jouw artikel beoordelen en eventueel contact opnemen met de desbetreffende leverancier voor vervolgstappen. Hoe lang de reparatie duurt, is afhankelijk van het probleem en of wij deze intern kunnen oplossen. Het kan voorkomen dat wij het artikel moeten terugsturen naar onze leverancier (in verband met garantievoorwaarden). Dan hebben wij helaas te maken met een externe reparatie-afdeling. Wij hanteren een termijn van 2 tot 4 weken, maar doen altijd ons best om het zo snel mogelijk op te lossen.

## Contact

Heb je vragen over jouw reparatie en de status ervan? Neem dan eenvoudig contact met ons op door te mailen naar [info@wennekes.nl](mailto:info@wennekes.nl) of bel naar onze klantenservice. Wij staan voor je klaar.

# Snel weer genieten van jouw artikel

Wennekes  
Simon Stevinstraat 3  
4004JV Tiel

BTW NL809068394B01  
KvK 11002883  
IBAN NL21 INGB 0685 9138 99

[info@wennekes.nl](mailto:info@wennekes.nl)  
085 - 08 68 400  
[wennekes.nl](http://wennekes.nl)