

Retourformulier

Hey daar! Dank je wel dat je voor ons hebt gekozen. We hopen dat jij net zo blij bent met ons, als wij met jou. Het kan natuurlijk voorkomen dat je niet tevreden bent met je aankoop. In dit geval, kan je de bestelling of een gedeelte van jouw bestelling binnen 14 dagen retourneren. Als jouw retourpakketje op ons hoofdkantoor is aangekomen, ontvang je van ons een mail. We doen er hierna alles aan om het aankoopbedrag binnen 8 dagen, uiterlijk binnen 14 dagen, terug te storen.

Jouw naam: _____

Jouw ordernummer: _____

Datum: _____

Graag horen we wat de reden van jouw retour is. Dit kun je per artikel met onderstaande cijfers aangeven:

1. Defect/ beschadigd
2. Prijs/kwaliteit-verhouding komt niet overeen met verwachting
3. Model valt tegen
4. Materiaal valt tegen
5. Kleur valt tegen
6. Kleur komt niet overeen met afbeelding op onze webshop
7. Model komt niet overeen met afbeelding op onze webshop
8. Verkeerd artikel ontvangen
9. Andere reden, namelijk:

Ik wil het/ de volgende artikel(en) retourneren:

Artikelnummer:

Aantal:

Retourreden:

_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Zien we je snel weer?

Wennekes
Simon Stevinstraat 3
4004JV Tiel

BTW NL809068394B01
KvK 11002883
IBAN NL21 INGB 0685 9138 99

info@wennekes.nl
085 - 08 68 400
wennekes.nl

Retourformulier

Retourneren

Retourneren is bij ons heel makkelijk. Volg het stappenplan hieronder. Kom je er niet helemaal uit en heb je onze hulp nodig? Neem gerust contact met ons op. Wij staan voor je klaar!

- » Artikelen kunnen binnen 14 dagen geretourneerd worden. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd wanneer artikelen (bij voorkeur) in originele of nette verpakking, ongebruikt en voorzien van originele labels retour gestuurd worden. Je mag natuurlijk het artikel uit de verpakking halen om het te bekijken, maar je bent zelf verantwoordelijk voor gebruikersschade.
- » Vul de eerste bladzijde van dit retourformulier zo zorgvuldig mogelijk in. Jouw retourreden kan ons namelijk helpen onze service te verbeteren. Win-win situatie toch?
- » Je kunt jouw pakket gratis retourneren in een van onze winkels, of op eigen kosten naar ons hoofdkantoor sturen. Dit adres is:

Wennekes
Simon Stevinstraat 3
4004 JV Tiel

- » Wil je iets omruilen voor een andere maat of andere kleur? Neem dan contact op met onze klantenservice. Wij helpen je graag verder.

Contact

Heb je vragen over jouw bestelling, betaling of levering? Bekijk onze Veelgestelde Vragen op onze webshop. Kan je jouw vraag niet terugvinden? Neem contact op met onze klantenservice. Ons mailadres en telefoonnummer staan aan de onderkant van dit formulier.

Zien we je snel weer?

Wennekes
Simon Stevinstraat 3
4004JV Tiel

BTW NL809068394B01
KvK 11002883
IBAN NL21 INGB 0685 9138 99

info@wennekes.nl
085 - 08 68 400
wennekes.nl